



## Elternbefragung 2019

Allgemeine Fragen zu unserem Kinderhort  
(→ bitte anonym ausfüllen)

1. Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind in unserem Kinderhort anzumelden?  
(Es sind Mehrfachnennungen möglich!)

1.1

**Persönliche Gründe**

*falls zutreffend, nach welchen Gesichtspunkten:*

**8**  Unsere älteren Kinder bzw. Kinder aus unserem **Bekanntkreis** sind bereits in diesem Hort

**5**  Dieser Hort wurde uns von Freunden empfohlen

**4**  Wir kennen die MitarbeiterInnen des Hortes

**7**  Andere persönliche Gründe, und zwar

- alleinerziehend
- Öffnungszeiten, Ferienbetreuung, Mittagessen, Freizeitangebote, Tiere
- lange Öffnungszeiten, Ferienbetreuung
- guter Ruf, umweltfreundliches Konzept
- die Öffnungszeiten, vor allem in den Ferien
- Platz zum Spielen

1.2

**15**  **Arbeitsweise des Hortes** (Betreuung, Konzeption, etc.) – super

1.3

**Sonstige Gründe, und zwar**

- das tolle Außengelände und die Tiere
- der Öffnungszeiten wegen
- Öffnungszeiten, Ferienbetreuung, Mittagessen, Freizeitangebote, Tiere
- Ferienbetreuung und dass die Kinder meistens draußen sind

Welches Auswahlkriterium hat Ihre Wahl dabei am meisten beeinflusst?

Naturnahe Betreuung, familiär, die Erfahrungswerte aus dem Bekanntenkreis, quasi die persönliche Empfehlung, Betreuungszeiten, Arbeitsweise des Hortes (mehrfach genannt), Öffnungszeiten, Ferienbetreuung, Freizeitangebote, Mittagessen, Hausaufgabenbetreuung, Ferienbetreuung und dass die Kinder meistens draußen sind, Berufstätigkeit

.....

2. Welchen Betreuungsplatz haben Sie für Ihr Kind gebucht?

Betreuungsplatz für	gebucht	gewünscht
---------------------	---------	-----------

Vorstand: Tina Sickmüller, Barbara Gröschel, Helgard Hagn, Inge Steklina-Seppel,  
Gerhard Sickmüller Registergericht Bamberg: VR 1293 am 24.03.2004  
Hofanschrift: Heinershof e.V. Stolzenroth 6 96178 Pommersfelden

Bankverbindung: Sparkasse Bamberg  
Konto: 300 381 928  
BLZ: 770 500 00



	4 bis unter 5 Stunden	<b>12</b>	<b>2</b>
	5 bis unter 6 Stunden	<b>6</b>	<b>4</b>
	6 bis unter 7 Stunden	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Zusätzlich In der Ferienzeit</b>	<b>Betreuungsplatz für</b>	<b>gebucht</b>	<b>gewünscht</b>
	Bis zu 4 Wochen	<b>11</b>	<b>3</b>
	Bis zu 8 Wochen	<b>9</b>	<b>6</b>

**3. Haben Sie den Platz zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt erhalten?**

- ja **22**
- nein, wir hätten unser Kind schon gerne früher in den Hort geschickt

**4. Hatte die Höhe des Elternbeitrages Einfluss auf die von Ihnen gebuchten Zeiten?**

- ja, wir haben aus finanziellen Überlegungen nur die nötigste Zeit **1**
- nein, **12**
- wir haben die Zeit gebucht, die wir wollten **19**
- der Elternbeitrag wird für uns übernommen (Jugendamt, ARGE)

**5. Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Wünschen?**

- ja **22**
- nein

➔ Wenn nein, welche Öffnungszeiten benötigen Sie gegebenenfalls?

Öffnungszeit von ..... bis ..... Uhr



## Fragen zur pädagogischen Arbeit unseres Hortes

6. Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen der Bildungs- und Erziehungsarbeit unseres Kinderhortes aus Ihrer Sicht:

	In unserem Kinderhort.....	stimme zu	teils / teils	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
<b>A</b>	Bekommt mein Kind Unterstützung in schulischen Belangen	13	8		1
<b>B</b>	hat mein Kind genügend Zeit und Raum zum Spielen	17	5		
<b>C</b>	erlebt mein Kind Eigenbeteiligung und Mitbestimmung	20	2		
<b>D</b>	wird mein Kind bei der Entwicklung seiner Selbstständigkeit unterstützt	20	2		
<b>E</b>	erlebt mein Kind sich in einer Gemeinschaft und übt soziales Verhalten	19	3		
<b>F</b>	wird bei meinem Kind das Verständnis für Natur und Umwelt geweckt	19	3		
<b>G</b>	bekommt mein Kind ausreichend Bewegung	19	2	1	
<b>H</b>	lernt mein Kind die Vielfalt der Welt kennen	18	4		
<b>I</b>	erhält mein Kind musikalische Anregungen	8	12 <sup>1x hat kein Interesse an Musik</sup>	1	1
<b>J</b>	hat mein Kind Möglichkeiten zum künstlerischen Gestalten	20	2		
<b>K 1</b>	gutes und abwechslungsreiches Mittagessen geliefert Mo- Do	7	10	5 Gulasch, Schnitzel fehlen	
<b>K 2</b>	Mittagessen Freitag und in den Ferien	16	4		1
<b>L</b>	erlebt mein Kind verschiedene Ausflüge	16	6		
<b>M</b>	erlebt mein Kind schön gestaltete Feste	21	1		
<b>N</b>	die Hausaufgaben werden korrekt erledigt	12	6	4	



### 7. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Situationen in unserem Hort?

		Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
<b>B</b>	Abholsituation	16	6			
<b>C</b>	Hausaufgabenbetreuung	8	11	3		
<b>D 1</b>	Freizeitgestaltung an Schultagen	15	6			1
<b>D 2</b>	Freizeitgestaltung an Ausflugstagen	17	3			2
<b>D 3</b>	Freizeitgestaltung Ferien intern- nur Hort	19	3			
<b>D 4</b>	Freizeitgestaltung Ferien extern- Themenwochen mit dem Schulbauernhof <i>X die Gruppen sind da zu groß</i>	16	4	1 X		
<b>Nur bei Neueintritt:</b>						
<b>F</b>	Eingewöhnung	4	1			

### 8. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit unseres Hortes?

sehr zufrieden

zufrieden

weniger zufrieden

unzufrieden

14

8



## Fragen zur Zusammenarbeit mit den Eltern

### 9. Fühlen Sie sich ausreichend informiert

		Ja	nein	kann ich nicht beurteilen
<b>A</b>	über unser Einrichtungskonzept?	<b>21</b>		<b>1</b>
<b>B</b>	über die Entwicklung Ihres Kindes?	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>C</b>	über Ihre Rechte und Pflichten?	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

### 10. Wie zufrieden sind Sie...

		sehr zufrieden	zu- frieden	weniger zu- frieden	unzu- frieden	kann ich nicht beurteilen
<b>A</b>	mit der Vermittlung von Informationen durch unseren Hort?	<b>12</b>	<b>10</b>			
<b>B</b>	mit Elterngesprächen?	<b>11</b>	<b>9</b>			<b>2</b>
<b>C</b>	mit Gesprächen beim Bringen bzw. Abholen?	<b>15</b>	<b>7</b>			
<b>D</b>	mit den von unserem Hort angebotenen Möglichkeiten der Elternmitarbeit?	<b>13</b>	<b>8</b>			<b>1</b>
<b>E</b>	mit der Gestaltung von Veranstaltungen für die Eltern? (z.B. Frühlingsfest, etc.)	<b>19</b>	<b>3</b>			
<b>G</b>	mit dem Umgang des Teams mit Beschwerden und Kritik?	<b>14</b>	<b>7</b>			<b>1</b>
<b>H</b>	mit der Erreichbarkeit per Telefon (Anrufbeantworter), Mail	<b>12</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	

### 11. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer

Vorstand: Tina Sickmüller, Barbara Gröschel, Helgard Hagn, Inge Steklina-Seppel,  
Gerhard Sickmüller Registergericht Bamberg: VR 1293 am 24.03.2004  
Hofanschrift: Heinershof e.V. Stolzenroth 6 96178 Pommersfelden

Bankverbindung: Sparkasse Bamberg  
Konto: 300 381 928  
BLZ: 770 500 00



### Zusammenarbeit mit den Eltern?

sehr zufrieden

12

zufrieden

9

weniger zufrieden

unzufrieden

### Fragen zu den Rahmenbedingungen unseres Hortes

#### 12. Wie zufrieden sind Sie...

		sehr zu- frieden	zu- frieden	weniger zu- frieden	unzu- frieden	kann ich nicht be- urteilen
A	mit der Gestaltung unserer Räume?	9	13			
B	mit der Gestaltung unserer Außenanlagen und Gartenflächen?	17	5			
C	mit unserer Ausstattung mit Lern- und Spielmaterial?	15	6			1

#### 13. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Rahmenbedingungen und der Ausstattung unseres Hortes?

sehr zufrieden

12

zufrieden

9

weniger zufrieden

unzufrieden

#### 14. Geht Ihr Kind gerne in unseren Kinderhort?

sehr gerne

12

Gerne

6

teils/teils

4

weniger gerne

ungern

### Gesamtbewertung und Anmerkungen



15. Wie zufrieden sind Sie mit der Kooperation zwischen Schule und Hort

sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
9	12		

16. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Hort?

sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
18	4		

17. Was Sie uns noch mitteilen möchten:

*(Wünsche, Lob, Kritik, Verbesserungsvorschläge)*

*Persönliche Dinge bitte im Gespräch mit den MitarbeiterInnen vorbringen*

---

Wir haben keinen Grund zur Kritik. Es hat ein bisschen gedauert, aber inzwischen hat sich mein Sohn ziemlich gut eingelebt. Bei den Hausaufgaben rutscht öfter mal was durch, aber das sehe ich nicht als Problem. Es sind ja so viele Kinder und wir finden, es ist unsere Aufgabe als Eltern, für die Richtigkeit und Vollständigkeit zu sorgen. Auch am Angebot möchten wir nichts kritisieren. Dass unser Sohn nur wenige Möglichkeiten nutzt, liegt nicht an der Vielfalt. Manchmal fehlt ihm ein bisschen ein „Rückzugsort“, vor allem wenn viele externe Kinder da sind und viel Trubel herrscht. Aber das wäre wohl das Paradies auf Erden, wenn es einen groooooßen Garten mit einer einsamen Hängematte für jeden gäbe :o).  
Ach ja, was mich doch stört: Manchmal das Essen. Hot Dog, Chickenburger und Leberkäse in einer Woche – das ist für mich keine gesunde, zeitgemäße Ernährung.

Mehr Sand, Dreck-Fahrzeuge für Jungs zum Spielen wäre gut → Baustelle ect.  
Mehr Rückzugsmöglichkeiten für Kinder, die für sich sein wollen, evtl. die Gemeinschaft manchmal zuviel ist. Toll ist, die Verbindung zur Natur, dass ihr den Kindern das ganz Ursprüngliche beibringt und zeigt (Garten, Tiere, Wiesen, Bäche, Landwirtschaft) und dass die Kinder soviel mithelfen dürfen. Euer Ferienprogramm ist einfach wunderbar. Toll durchdacht, tolle Aktionen, grandios!

Hausaufgabenzeit wirklich nicht länger, als 1 Stunde. – zu viel aufgegebenen Hausaufgaben müssen nicht alle gemacht werden, wenn es das Kind nicht schafft (auch Ø z. Hause) – Lob: guter Umgang im Miteinander unter den Erzieherinnen :o) und mit den Kinder, respektvolles Umgehen miteinander

Wir sind sehr zufrieden, großes Lob an alle.

Danke!

Alles super – ihr seid Top – weiter so

Tolles Erlebnis für mein/e Kind/er – fühlen sich sehr wohl! Ihr macht das Klasse!

Evtl. ein Trampolin für die Fußballwiese, weil nicht alle Kinder Fußball spielen. Und Trampolin ist bei Kindern sehr beliebt.

Ich kann nur sagen: Danke für alles und weiter so.

Ein großes Lob an alle Mitarbeiter. Hier können sie lernen wie man prima als Team zusammen arbeiten kann! Darauf dürft ihr stolz sein!



---

---

---

---

---

---